Algemene voorwaarden PizzaNation

Versie van 7 november 2026.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Identiteit van PizzaNation

PizzaNation is een handelsnaam van Nathan Adriaensen, eenmanszaak, gevestigd te Constant Neutjensstraat 46, 2900 Schoten, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0705.820.597, btw-nummer BE 0705.820.597.

Contact: nathan@pizzanation.be – 0468 03 82 37 – www.pizzanation.be.

Artikel 2 – Definities

- **PizzaNation**: de onderneming vermeld in artikel 1.
- **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte vraagt, een overeenkomst sluit of een bestelling plaatst bij PizzaNation.
- **Consument**: een klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Onderneming**: een klant die geen consument is.
- **Evenement**: de cateringdienst van PizzaNation op de overeengekomen datum, plaats en tijd, met de foodtrailer en/of mobiele ovens.
- **Schriftelijk**: per brief of per e-mail.

Artikel 3 – Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes van en overeenkomsten met PizzaNation. PizzaNation bezorgt ze samen met elke offerte; ze staan ook op www.pizzanation.be.
2. Door de schriftelijke aanvaarding van de offerte of de betaling van het voorschot verklaart de klant de voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden.
3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij PizzaNation ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
4. Bijzondere afspraken in de offerte of orderbevestiging gaan voor op deze algemene voorwaarden.
5. Bepalingen die uitdrukkelijk enkel voor consumenten of enkel voor ondernemingen gelden, zijn als zodanig aangeduid. Dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de consument blijven steeds onverkort van toepassing.

OFFERTE, PRIJS EN BETALING

Artikel 4 – Offerte en totstandkoming

1. Offertes zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen na verzending, tenzij anders vermeld. Zolang de klant de offerte niet heeft aanvaard, kan PizzaNation een gevraagde datum niet garanderen.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer PizzaNation de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant heeft ontvangen. De datum wordt definitief vastgelegd na ontvangst van het voorschot (artikel 6).
3. De overeenkomst bestaat uit de aanvaarde offerte, de orderbevestiging en deze algemene voorwaarden.
4. **Geen herroepingsrecht (consumenten).** Wordt de overeenkomst op afstand gesloten (bv. per e-mail), dan heeft de consument geen herroepingsrecht van 14 dagen, omdat het gaat om een cateringdienst op een specifieke datum (artikel VI.53, 12° WER).

Artikel 5 – Prijs en aantal gasten

1. De prijs wordt berekend per persoon volgens de formule in de offerte. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw; prijzen voor ondernemingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Eventuele verplaatsingskosten worden vooraf in de offerte vermeld.
3. Een evenement telt minimaal 30 betalende volwassenen. Is het definitieve aantal lager, dan wordt het minimum aangerekend.
4. De klant bezorgt het definitieve aantal gasten uiterlijk 10 kalenderdagen vóór het evenement. Daarna wordt minstens dat aantal aangerekend.
5. Meer gasten dan het definitieve aantal worden aangerekend aan de prijs per persoon uit de offerte. PizzaNation spant zich in om iedereen te bedienen, maar kan dit bij een grote overschrijding niet garanderen.
6. Bijkomende diensten of een langere servicetijd dan overeengekomen worden enkel aangerekend als de klant ze vooraf of ter plaatse heeft gevraagd, aan het tarief uit de offerte.

Artikel 6 – Voorschot en betaling

1. Bij aanvaarding van de offerte betaalt de klant een voorschot van 30 % van de geraamde totaalprijs, binnen 7 kalenderdagen na de factuur. Het voorschot wordt volledig verrekend met de eindfactuur.
2. Het saldo is betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij de offerte iets anders bepaalt.
3. Betaling gebeurt via overschrijving op rekeningnummer BE51 9733 5434 3862 of op een andere wijze vermeld op de factuur.
4. Betaalt de klant het voorschot niet tijdig, dan stuurt PizzaNation een schriftelijke herinnering. Blijft betaling binnen 7 kalenderdagen daarna uit, dan mag PizzaNation de datum vrijgeven en de overeenkomst als beëindigd beschouwen, zonder kosten voor de klant.

Artikel 7 – Laattijdige betaling

7.1 Consumenten

1. Bij niet-betaling op de vervaldag stuurt PizzaNation eerst een kosteloze herinnering. De consument krijgt daarna minstens 14 kalenderdagen om te betalen. Die termijn begint op de derde werkdag na verzending van een herinnering per post, of op de eerste kalenderdag na verzending per e-mail.
2. Is na die termijn nog niet betaald, dan is de consument verschuldigd:
   - verwijlinteresten op het openstaande bedrag aan de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten (artikel 5 wet van 2 augustus 2002), en
   - een forfaitaire schadevergoeding van maximaal: € 20 als het openstaande saldo ≤ € 150 is; € 30 + 10 % van het deel tussen € 150,01 en € 500; € 65 + 5 % van het deel boven € 500, met een absoluut maximum van € 2.000.
3. Deze bedragen zijn de grenzen van artikel XIX.4 WER. Andere kosten voor minnelijke invordering worden niet aangerekend.
4. **Wederkerigheid.** Komt PizzaNation een betalingsverplichting tegenover de consument niet na (bv. een terugbetaling), dan heeft de consument onder dezelfde voorwaarden recht op dezelfde interesten en forfaitaire vergoeding.

7.2 Ondernemingen

1. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
2. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van € 40 (inclusief de wettelijke forfaitaire vergoeding van € 40),

onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen invorderingskosten.

3. Betalingen worden eerst toegerekend op kosten en interesten, daarna op de oudste openstaande factuur.
4. Blijven facturen onbetaald, of is er ernstige twijfel over de solvabiliteit van de onderneming, dan mag PizzaNation verdere prestaties opschorten of vooraf betaling of een waarborg vragen.

ANNULERING EN OVERMACHT

Artikel 8 – Annulering of wijziging door de klant

1. De klant kan het evenement schriftelijk annuleren. Bij annulering is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd die de vaste kosten en de gemiste boekingskans van PizzaNation dekt:

Annulering ontvangen	Vergoeding (% van de geraamde totaalprijs)
Meer dan 60 kalenderdagen vóór het evenement	15 %
60 tot 15 kalenderdagen vóór het evenement	30 %
14 kalenderdagen tot 72 uur vóór het evenement	50 %
Minder dan 72 uur vóór het evenement	75 %

2. Het betaalde voorschot wordt met deze vergoeding verrekend; een eventueel overschot wordt binnen 14 kalenderdagen terugbetaald.
3. Een verplaatsing naar een andere datum binnen 12 maanden is één keer kosteloos mogelijk als de klant dit meer dan 30 kalenderdagen vooraf vraagt en PizzaNation op de nieuwe datum beschikbaar is.
4. Een vermindering van het aantal gasten na de termijn van artikel 5.4 geldt niet als gedeeltelijke annulering; het definitief doorgegeven aantal blijft verschuldigd.

Artikel 9 – Annulering door PizzaNation

1. Annuleert PizzaNation het evenement zonder dat er sprake is van overmacht of van een tekortkoming van de klant, dan betaalt PizzaNation alle ontvangen bedragen binnen 14 kalenderdagen terug. Daarnaast betaalt PizzaNation de klant een vergoeding gelijk aan het percentage uit de tabel van artikel 8 dat hoort bij het tijdstip van de annulering.
2. PizzaNation mag het evenement annuleren als de klant zijn verplichtingen uit artikel 11 ernstig niet nakomt en dit niet tijdig herstelt, of als het voorschot niet betaald werd (artikel 6.4). In het eerste geval geldt de regeling van artikel 8 alsof de klant zelf annuleerde.

Artikel 10 – Overmacht

1. Overmacht is een omstandigheid die niet aan een partij kan worden toegerekend en die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, zoals: een storm- of weeralarm (code oranje of rood) dat veilig werken buiten onmogelijk maakt, een overheidsmaatregel, brand, een verkeersongeval op weg naar het evenement, een ernstig defect aan trailer of ovens dat niet tijdig hersteld kan worden, of plotse ziekte van de uitvoerende persoon wanneer ondanks redelijke inspanningen geen vervanging gevonden wordt.
2. Gewone regen, wind of koude zijn geen overmacht: PizzaNation werkt dan verder, op voorwaarde dat de klant de standplaats voorziet zoals in artikel 11.
3. Bij tijdelijke overmacht zoeken partijen eerst samen een nieuwe datum. Bij definitieve overmacht, of als de klant geen nieuwe datum wenst, eindigt de overeenkomst zonder

schadevergoeding voor beide partijen. PizzaNation betaalt dan alle reeds ontvangen bedragen binnen 14 kalenderdagen terug.

4. De partij die door overmacht getroffen wordt, verwittigt de andere partij zo snel mogelijk.

UITVOERING VAN HET EVENEMENT

Artikel 11 – Verplichtingen van de klant en de locatie

1. De klant zorgt kosteloos voor een vlakke, verharde standplaats die groot genoeg is voor de foodtrailer en de bediening, en die met auto en trailer bereikbaar is via een voldoende brede toegangsweg. PizzaNation bezorgt de nodige afmetingen op vraag.
2. De klant zorgt, waar nodig, voor de toestemming van de eigenaar of beheerder van de locatie en van de gemeente om de foodtrailer te plaatsen en te gebruiken.
3. De klant voorziet een stopcontact van 230 V binnen 25 m van de standplaats.
4. De klant meldt vooraf bijzonderheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden (bv. hellingen, beperkte toegangstijden, binnenlocatie, brandveiligheidsregels).
5. De klant staat in voor schade aan het materiaal van PizzaNation die door de klant of zijn gasten wordt veroorzaakt.
6. Kan PizzaNation door het niet nakomen van deze verplichtingen het evenement niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren, dan blijft de overeengekomen prijs verschuldigd, met aftrek van de kosten die PizzaNation daardoor heeft bespaard.

Artikel 12 – Uitvoering

1. PizzaNation voert het evenement uit volgens de formule, het aantal gasten en de servicetijd in de offerte. PizzaNation komt tijdig aan om op het afgesproken uur klaar te zijn.
2. De servicetijd begint op het afgesproken uur. Is de start vertraagd door de klant, dan kan de servicetijd niet zonder meer worden verlengd; een verlenging gebeurt aan het tarief van artikel 5.6.
3. Recepten, toppings en menu kunnen licht variëren naar gelang de beschikbaarheid van seizoensproducten, zonder dat dit de aard of kwaliteit van de formule wijzigt.

Artikel 13 – Voedselveiligheid en allergenen

1. PizzaNation werkt volgens de regels van het FAVV en verstrekt op vraag allergeneninformatie over alle gerechten, conform Verordening (EU) nr. 1169/2011.
2. De klant meldt uiterlijk bij het doorgeven van het definitieve aantal gasten welke allergieën of dieetwensen er zijn. PizzaNation bevestigt welke aanpassingen mogelijk zijn.
3. In de foodtrailer wordt met tarwebloem en andere allergenen gewerkt. Kruiscontaminatie kan daarom niet volledig worden uitgesloten. Gasten met een ernstige allergie wordt aangeraden dit ter plaatse te melden.
4. De pizza’s zijn bedoeld voor onmiddellijke consumptie. Voor restjes die de klant na het evenement bewaart, volgt de klant zelf de gangbare bewaarregels (afgedekt en gekoeld, binnen 24 uur gebruiken).

KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 14 – Klachten

1. Opmerkingen tijdens het evenement meldt de klant bij voorkeur meteen aan de verantwoordelijke ter plaatse, zodat PizzaNation kan bijsturen.
2. Klachten over de dienst worden schriftelijk en gemotiveerd gemeld, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het evenement. Klachten over een factuur worden schriftelijk en gemotiveerd gemeld binnen 15 kalenderdagen na de factuurdatum.

3. Een e-mail aan nathan@pizzanation.be volstaat; een aangetekende brief is niet nodig.
4. Voor ondernemingen geldt: na het verstrijken van deze termijnen wordt de dienst of factuur geacht aanvaard te zijn. Voor consumenten blijven hun wettelijke rechten onverkort gelden; een laattijdige klacht kan wel het onderzoek ervan bemoeilijken.
5. Een klacht schort de betaling van het onbetwiste deel van de factuur niet op.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. PizzaNation voert haar diensten uit met de zorg van een professionele cateraar en is verzekerd voor haar burgerrechtelijke aansprakelijkheid.
2. PizzaNation is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant, van het niet nakomen van artikel 11, of van handelingen van de klant of zijn gasten.
3. Behoudens bij opzet of grove fout is de aansprakelijkheid van PizzaNation beperkt tot de rechtstreekse schade en tot ten hoogste de prijs van het betrokken evenement, of, als dat hoger is, het bedrag dat de verzekeraar van PizzaNation in het betrokken geval uitkeert.
4. Tegenover ondernemingen is PizzaNation, behoudens bij opzet of grove fout, niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals winstderving, gemiste kansen of reputatieschade.
5. **Wat nooit beperkt wordt.** Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van PizzaNation uit:
   - voor haar opzettelijke fout of grove fout, of die van haar aangestelden;
   - voor schade die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast (artikel 5.89 BW);
   - voor het niet uitvoeren van de kernprestatie van de overeenkomst, behalve bij overmacht;
   - in strijd met dwingende regels van consumentenbescherming.

GEGEVENS, GESCHILLEN EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 16 – Persoonsgegevens

1. PizzaNation verwerkt de persoonsgegevens van de klant (naam, contactgegevens, facturatiegegevens, gegevens over het evenement en doorgegeven allergieën) als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).
2. De gegevens worden enkel gebruikt om offertes op te maken, de overeenkomst uit te voeren, te factureren en wettelijke verplichtingen na te komen. Ze worden niet verkocht. Ze worden enkel gedeeld met dienstverleners die PizzaNation daarvoor inschakelt (bv. boekhouder, e-mail- en CRM-software).
3. Gegevens worden bewaard zolang nodig voor deze doeleinden en de wettelijke boekhoudkundige en fiscale bewaartermijnen. Allergie-informatie wordt na het evenement verwijderd.
4. De klant heeft recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, via nathan@pizzanation.be. Een klacht kan worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).
5. Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.pizzanation.be.

Artikel 17 – Foto’s en beeldmateriaal

PizzaNation mag tijdens het evenement foto’s of video’s maken van de foodtrailer, de pizza’s en de opstelling, en die gebruiken voor haar website en sociale media. Herkenbare gasten worden enkel in beeld gebracht of gepubliceerd met hun toestemming. De klant kan vooraf schriftelijk laten weten dat hij geen beeldmateriaal wenst.

Artikel 18 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in der minne op te lossen.
3. **Consumenten** kunnen een klacht ook kosteloos indienen bij de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be), die de klacht zelf behandelt of doorstuurt naar de bevoegde geschillencommissie. Bij een gerechtelijke procedure is de rechter bevoegd die de wet aanwijst.
4. **Ondernemingen**: geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

Artikel 19 – Slotbepalingen

1. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar, dan blijven de andere bepalingen gelden. In overeenkomsten met ondernemingen wordt de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.
2. Het niet of laattijdig inroepen van een recht door PizzaNation houdt geen afstand van dat recht in.
3. Schriftelijke communicatie per e-mail geldt als geldige communicatie tussen partijen.
4. PizzaNation kan deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is steeds de versie van toepassing die gold op het moment van de aanvaarding van de offerte.

GEBRUIKSVOORWAARDEN WEBSITE

Artikel 20 – Gebruik van www.pizzanation.be

1. De website wordt uitgebaat door de onderneming vermeld in artikel 1. Door de website te gebruiken, aanvaardt de bezoeker deze gebruiksvoorwaarden. De verkoopsvoorwaarden (artikelen 1 tot 19) gelden pas wanneer een offerte wordt aanvaard.
2. PizzaNation doet haar best om de informatie op de website juist en actueel te houden. Prijzen en formules op de website zijn indicatief; enkel de offerte is bindend. Vermoedelijke fouten kunnen gemeld worden via nathan@pizzanation.be.
3. PizzaNation kan niet garanderen dat de website altijd zonder onderbreking of technische fouten werkt, en is niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke onbeschikbaarheid, behoudens bij opzet of grove fout.
4. Foto’s zijn illustratief; kleuren kunnen afwijken naargelang het scherm.

Artikel 21 – Links naar andere websites

De website kan links bevatten naar websites van derden. PizzaNation heeft geen controle over die websites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of beschikbaarheid. Een link houdt geen goedkeuring van die inhoud in.

Artikel 22 – Intellectuele eigendom

De teksten, foto’s, logo’s, de naam PizzaNation en de vormgeving van de website zijn beschermd door het intellectuele-eigendomsrecht (Boek XI WER). Ze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PizzaNation worden overgenomen, behalve voor strikt privégebruik of binnen de wettelijke uitzonderingen. Een gewone link naar de website is toegestaan.

Artikel 23 – Cookies en privacy

De website gebruikt cookies. Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn (bv. voor statistieken of marketing) worden enkel geplaatst na toestemming van de bezoeker via de cookiebanner. De verwerking van persoonsgegevens via de website (bv. het contactformulier) is beschreven in artikel 16 en in de privacyverklaring.