

# Algemene Voorwaarden PizzaNation

## Inhoudsopgave

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden: .....	2
Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging: .....	2
Artikel 3. Annulatie van de bestelling: .....	2
Artikel 4. Betalingsmodaliteiten: .....	2
Artikel 5. Klachten – protest van de factuur: .....	3
Artikel 6. Aansprakelijkheid – Algemeen: .....	3
Artikel 7. Overmacht: .....	3
Artikel 8. Nietigheid: .....	3
Artikel 9: Geschillen.....	4
Website .....	4
Gebruik van de website .....	4
Bescherming van persoonsgegevens.....	4
Hyperlinks en verwijzingen.....	5
Dienstverlening .....	5
Intellectuele eigendomsrechten.....	5

## Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden:

1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met PizzaNation. Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing uit van algemene voorwaarden van de klant, ongeacht het tijdstip waarop deze laatste aan PizzaNation werden overgemaakt.
2. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van PizzaNation te kennen te aanvaarden.
3. Bijzondere voorwaarden, opgenomen in overeenkomsten gesloten tussen PizzaNation en de klant, primeren, ingeval van tegenstrijdigheid, op de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeacht de datum van sluiting van de overeenkomst.

## Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging:

1. Alle aanbiedingen en offertes van PizzaNation zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.
2. De Exacte aantallen van de aanwezigen moeten ten laatste 10 kalenderdagen voor de datum van het evenement gecommuniceerd worden aan PizzaNation. PizzaNation behoudt zich het recht om, in geval het exact aantal aanwezigen afwijkt van de op de initiële offerte gecommuniceerde aantallen, de prijs in functie hiervan aan te passen.

## Artikel 3. Annulatie van de bestelling:

1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang PizzaNation haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs.

## Artikel 4. Betalingsmodaliteiten:

1. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van PizzaNation. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.
2. Indien de klant niet overgaat tot betaling van de factuur op de vervaldag dan is hij, van rechtswege, aan PizzaNation een nalatigheidsintrest verschuldigd berekend conform de wet van 02.08.2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.
3. PizzaNation behoudt zich het recht voor de diensten in schijven te factureren en desgevallend een voorschot op de diensten te vorderen.
4. PizzaNation behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van de diensten te schorsen en afdoende waarborgen te eisen alvorens de verdere uitvoering van de diensten te hervatten

indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en / of andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en / of onmogelijk maken (zoals bv het niet betalen van de facturen). Indien de klant weigert of zich in onmogelijkheid bevindt om hierop in te gaan behoudt PizzaNation zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen.

#### Artikel 5. Klachten – protest van de factuur:

1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan PizzaNation te worden bezorgd binnen een termijn van 10 werkdagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid – Algemeen:

1. PizzaNation verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. PizzaNation is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.
2. PizzaNation kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog.
3. De aansprakelijkheid van PizzaNation met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van PizzaNation. De totale aansprakelijkheid van PizzaNation, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan PizzaNation werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt PizzaNation geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

#### Artikel 7. Overmacht:

1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld ziekte, overlijden en andere onverwachte gebeurtenissen waarover PizzaNation geen controle heeft, bevrijden PizzaNation, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

#### Artikel 8. Nietigheid:

Indien één der artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken te zijn dan stemmen partijen er mee in deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling dewelke zo nauw als mogelijk aansluit bij de bedoeling en de draagwijdte van de nietige bepaling. Deze vervangende bepaling zal alsdan

toepassing vinden.

### Artikel 9: Geschillen

Deze on-lineovereenkomst en alle geschillen en vorderingen die voortkomen uit het gebruik van deze site of enig gegeven dat erop staat, vallen onder de toepassing van het Belgisch recht. Raadpleging van deze website houdt in dat u zich onderwerpt aan de rechtspraak van de rechtbanken van Antwerpen, België, en dat u aanvaardt om alle gedingen alleen voor die rechtbanken te brengen.

### Website

Het gebruik van de website <https://www.pizzanation.be/>, hierna kortweg de website genoemd, is onderworpen aan de hierna opgenomen algemene voorwaarden. U wordt geacht hiervan kennis te nemen en de algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

### Gebruik van de website

PizzaNation besteedt veel aandacht en zorg aan de website en streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle voortdurend geleverde inspanningen kan PizzaNation niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is. Als de op (of via) de website verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zal PizzaNation de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren. Als u onjuistheden vaststelt, kunt u contact opnemen met de beheerder van de site. Klik voor verdere contactinformatie op "contact" in de navigatiebalk. PizzaNation spant zich in om onderbrekingen van technische aard zo veel mogelijk te voorkomen. PizzaNation kan echter niet garanderen dat de website volledig vrij van onderbreking is en niet door andere technische problemen wordt getroffen. PizzaNation kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van uw programma's of andere gegevens op het computersysteem, of van uw apparatuur of programma's.

### Bescherming van persoonsgegevens

PizzaNation hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer. De meeste informatie is op of via de website beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt. In bepaalde gevallen evenwel, kan u persoonlijke informatie worden gevraagd. PizzaNation geeft u daarbij de volgende garanties: Uw persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt om de door u gevraagde informatie te verstrekken of om de door u gewenste dienstverlening on line te realiseren; De verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling; U hebt steeds toegang tot uw persoonsgegevens en u kunt de juistheid ervan verifiëren. U hebt de mogelijkheid om onjuistheden in verband met uw persoonsgegevens te laten verbeteren. Hiertoe kan u contact opnemen met de beheerder van de site. Ga voor verdere informatie naar de contact-pagina; PizzaNation treft de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van uw persoonsgegevens. Deze site kan gebruik maken van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website en laat toe de toegang

tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen.

### Hyperlinks en verwijzingen

Op of via de website kan u worden doorverwezen met (hyper)links naar andere websites van leveranciers, partners of andere organisaties, en wordt u verwezen naar informatiebronnen die door derden worden beheerd. PizzaNation beschikt dan over geen enkele technische of inhoudelijke controle Mogelijkheid of zeggenschap en kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of juistheid van de inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites en informatiebronnen. De hyperlinks naar andere sites die deze site bevat, houden geen enkele bekrachtiging in van de externe site of van de inhoud ervan. De links worden u aangeboden ter informatie en voor uw gebruiksgemak. PizzaNation aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het raadplegen of het gebruik van dergelijke externe websites en hun inhoud. Als u op uw eigen website hyperlinks wilt aanbrengen naar (onderdelen van) de website, vragen wij u om eerst contact op te nemen met de beheerder van de site. Ga voor verdere informatie naar de contact-pagina. Hij zal u zo snel mogelijk informeren over de toelaatbaarheid hiervan.

### Dienstverlening

De website heeft als doel u als bezoeker zo goed mogelijk te informeren betreffende de volledige PizzaNation dienstverlening. PizzaNation besteedt veel aandacht en zorg aan de op deze website verleende infopagina's en streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Wegens de constante evolutie van wetgevingen en procedures kan PizzaNation niet garanderen dat mogelijke onvolledige of incorrecte informatie alsnog vertrekt wordt. Als u onjuistheden vaststelt, kunt u contact opnemen met de beheerder van de portaal-site. Ga voor verdere informatie naar de contact-pagina. De verscheidene infopagina's aanwezig op de website worden voor u geïllustreerd met talrijk fotomateriaal. De eigenschappen en kleurtonen van dit fotomateriaal is sterk afhankelijk van uw computer en schermresolutie van uw beeldscherm.

### Intellectuele eigendomsrechten

U hebt het recht om de informatie op deze website te consulteren, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits u de bron vermeldt, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten. Deze toestemming geldt echter niet voor de teksten waarbij er expliciet beperkingen van het gebruik worden vermeld. Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, software, e.d.) is altijd voorafgaande toestemming vereist. Over de reproductie van de informatie kunt u contact opnemen met de beheerder van de site of rechtstreeks met de beheerders van de desbetreffende webpagina's. Ga voor verdere informatie naar de contact-pagina. PizzaNation behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf en op de ter beschikking gestelde informatie.